オフィス整備し働き方を改革

人材定着など目標に着手
固定しない個人席を導入

平金商店

盛岡市肴町の文具・オフィス機器販売業、平金商店（平野佳則社長、資本金1千万円）が、働き方改革で整備した営業部のオフィス「Grow Park（グロウパーク）」を公開している。業務管理システムや個人の席を固定しないフリーアドレスの導入、カフェ風の応接エリアなどから、新規案件の増加、残業時間の削減、若手定着に成功。ワークスタイルを一新したノウハウを広めたいと、「人材や売り上げに悩む企業は真似（まね）してほしい」と見学を勧める。（小山歩）

【蔓延する悪しき習慣。目指したのは5C】

1949（昭和24年）に設立し、肴町アーケード内の文具店「パステル館」で知られる平金商店。基幹事業は、企業や官公庁に提案する営業部門で、全部署の中で最も多い34人が在籍している。

しかし、県外競合企業の進出やネット通販の台頭を受け、約10年前から業績の黒字化が難しくなっていた。時代遅れのワークスタイルから抜け出せないためか、若手社員が年間1～2人辞める課題もあった。

そこで、20～40代の社員でプロジェクトを作り、業績向上と人材定着を目標に、オフィス改善と働き方改革をスタートさせた。

抽出した課題は▽「夜遅く残る人が頑張っている、偉い」の風潮による、月平均20～30時間の残業▽業務の属人化から、有給休暇が取りづらい▽販促キャンペーンや営業目標などに、現場の意見が反映されない▽社員同士の会話がなく、ぎすぎすしたムード▽書類が山積みの机▽根性論だけの営業戦略―など、ひと昔前の企業にはよくある悪習が、常態化していた。

改善の指標にComfort（快適さの追求）、Choice（働く場を選ぶ）、Communication（交流の場）、Challenge（挑戦する）、Change（働き方を変える）を掲げ、改革を図った。

【交流、相談しやすいレイアウトに】

以前のオフィスは、向かい合う机の集合が一つの島になるデスク配置で、LANケーブルや電話線が乱雑に配線され、山積みの書類が並んでいた。島ごとにグループを分けられ、みな無言で仕事をするため、気軽な会話も、他グループとの連携もしにくかった。

そこで、オフィスのWi-Fi（無線LAN）を整備して固定電話を作らないフリーアドレスを導入。BGMを流してリラックスできる空間を作った。無駄な書類がなく、整然とした環境から、業務が効率化され、部署を超える会話も増えた。

新設のカフェ風の応接スペースには、カウンターやテーブル約20席を設け、取引先が訪れやすくした。

【「見える化」で労働時間改善、新規案件アップに】

社内でしかできないパソコン作業が多いことが、労働時間の超過につながっていると考え、持ち運び便利な軽量型のパソコンとスマートフォンを支給。全ての業務を外でできるようにした。

一人ひとりの労働時間や仕事の進捗を共有できるシステムを使い、誰がどれぐらい仕事を抱え、残業しているかを「見える化」。社員に行動計画を立てる習慣が芽生え、新規案件が2倍になった。

残業時間も柱状グラフで見える化し、残業は月平均6時間と、5分の1まで減った。

システム導入に抵抗感を示す社員もいたが、勉強会を開いて「なぜこのシステムが必要か」を根気強く説き続けたという。

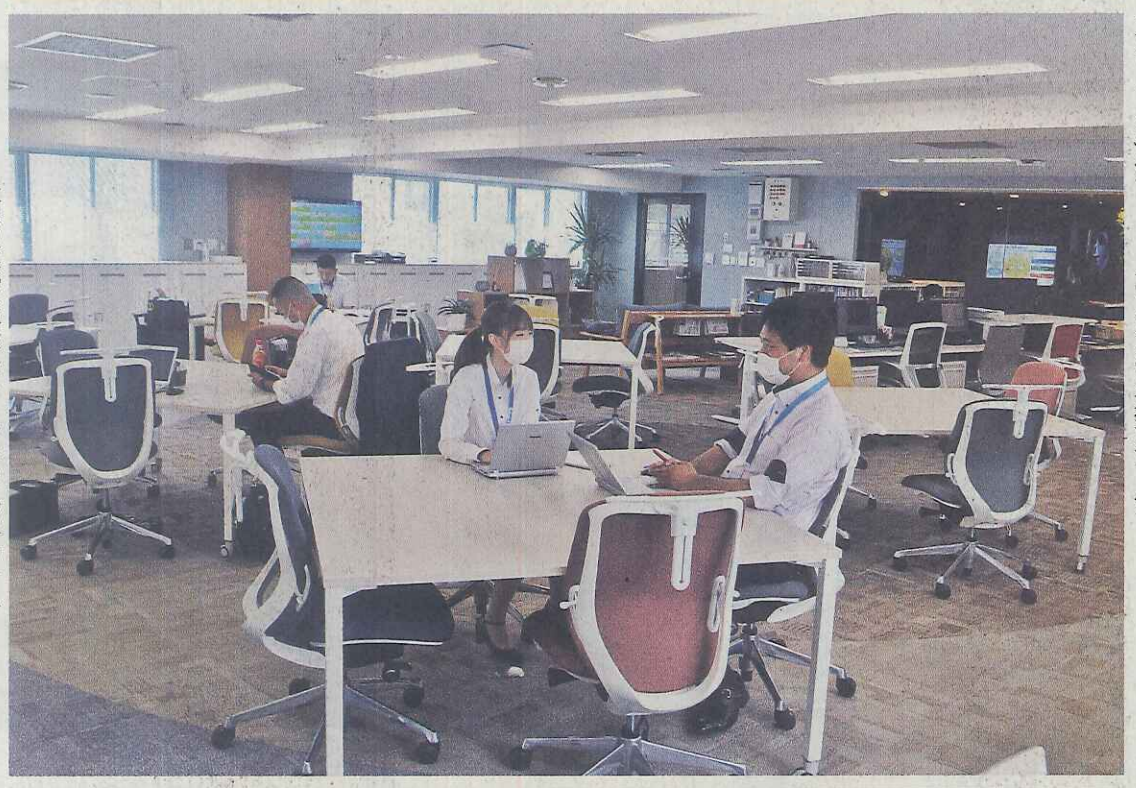
【新型コロナで効果発揮、売り上げ・定着率増に】

仕事内容に合わせて働く場所や机を選ぶこの「ABW（Activity Based Working）」の取り組みは、新型コロナウイルスの感染拡大から、絶大な効果を発揮。ソーシャルディスタンスやリモートワークの推奨から、仕組みをまねしたいという企業が現れ、オフィス機材の受注にもつながっている。

今年度（19年8月～20年7月）の売り上げは、前年同期比10%増の見込み。離職者数は、プロジェクトが始まった18年8月からゼロの状態が続いている。

プロジェクトリーダーの鈴木誕人（のぶと）営業部長（43）は「社員個々の小さな不満に、徹底的に向き合って改善した。オフィスも人間関係も居心地の良い環境になり、社員の笑顔が明らかに増えた。この社員満足度の向上を、顧客に対するサービスにつなげたい」と、気軽な見学を呼び掛ける。

働き方改革を進めたプロジェクトメンバー


社員の交流を生んだフリーアドレスのオフィス

訪れやすいカフェ風にした応接エリア

天窓

鮮戦争の休戦から70年。韓国と北はいまだビラを飛ばし合って不穏な争っている。半島北に分断された青大半は中国にある朝鮮戦争は北から南に攻め入った事実上、金日成の軍勢が山の手前まで押した。仁川上陸作戦で軍が介入し形勢転。平壌を落とし緑江近くまで北朝追い詰め、そこで引が付くべきだったところが中国人民い野望への報いだ軍が義勇軍として戦。人海戦術で半押し戻し、再びソ陥落。どうにか踏どまった国連軍が返してソウルを奪回し、現在の軍事線で休戦した。中義勇軍と言えば聞はいいが、明らかを手先にした朝への侵略戦争であ▼ウイグル・チベット支配、中印国境紛ベトナム侵略などアを踏みにじったは、昔の日章旗も同罪の五星紅旗も同罪北京の指導者が大な「歴史をかがみるものに、ご自分を映してみるがい▼朝鮮戦争以降はでも「盛岡の38度と言われる当事者立があったと聞く島ではなお民族分悲劇が続く。コロが一段落して県境たぎ移動しやすく三八上北に行けば鮮有事に際して鳥となる基地に星多

2020・6